

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Полимедсервис»

_____ О.Д.Литвинова
«01» января 2013 года

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Полимедсервис»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Полимедсервис» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и обязательны для применения врачами и персоналом организации.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) или заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Полимедсервис».

Правила обязательны для Потребителей, заключивших с Исполнителем договор на оказание медицинских услуг с организацией.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Текст настоящих правил размещается на информационной стойке с обеспечением свободного доступа Потребителей для ознакомления с Правилами.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

8. ООО «Полимедсервис», ОГРН 1027739783422 (Межрайонная инспекция МНС России №39 по г.Москве), осуществляет деятельность, связанную с предоставлением платных медицинских услуг по адресам:

-119602, г.Москва, ул. Никулинская, д.27, понедельник - пятница с 9:00 до 20:00, суббота, воскресенье с 9:00 до 18:00.

-121099, г.Москва, ул. Новый Арбат, д.32, понедельник - пятница с 9:00 до 20:00, суббота, воскресенье с 9:00 до 18:00.

-121087, г.Москва, ул. Баркляя, д.6, стр.5, понедельник - пятница с 9:00 до 20:00, суббота, воскресенье с 9:00 до 18:00.

9. Предоставление платных медицинских услуг населению ООО «Полимедсервис» осуществляет согласно лицензии ЛО-77-01-013804 от 26.01.2017г., выданной Департаментом Здравоохранения г.Москвы (127006, г.Москва, Оружейный переулок, дом 43, +7 (495) 777-77-77), по следующим видам деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, физиотерапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, пластической хирургии, хирургии.

10. Цены на платные медицинские услуги указываются в прейскуранте Исполнителя на оказание медицинских услуг в рублях.

11. Необходимая информация об Исполнителе предоставлена на сайте www.lantanclinic.ru, а также на информационной стойке.

12. Информация, размещенная на информационной стойке в регистратуре доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

13. До заключения договора потребитель в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

14. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме только при условии предъявления потребителем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

15. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также застрахованным лицам в рамках договоров со страховыми компаниями.

16. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, Потребитель (Заказчик) оплачивает фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в порядке 100% предоплаты до получения услуги путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

18. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

19. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

20. Расчеты со страховыми компаниями и юридическими лицами осуществляются перечислением денежных средств на банковские счета Исполнителя на основании счетов и актов за предоставленные услуги застрахованным лицам или работникам и членам их семей.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

21. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора.

22. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг Исполнителя соответствует этим требованиям.

23. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Федерации об охране здоровья граждан.

24. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

25. Исполнитель, при оказании платных медицинских услуг, соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

26. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

27. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Правила посещения

29. При посещении Потребитель обязан снять верхнюю одежду и надеть бахилы.

30. При первичном обращении Потребителем (Заказчиком) заполняется и подписывается анкета Потребителя, анкета общего состояния здоровья Потребителя, разрешение на обработку персональных данных Потребителя.

31. В помещениях Исполнителя запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- курить;

- употреблять алкогольные (слабоалкогольные напитки), наркотические средства и психотропные вещества;

- вести себя шумно, создавать проблемы для медицинского персонала и посетителей Исполнителя;

- приводить или приносить с собой животных;

- заниматься любым видом торговли;

- заходить в грязной одежде с сильным специфическим запахом